

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında

1. Veri Sorumlusu Hakkında Bilgilendirme

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla **ZETAY TARIM HAYVANCILIK İMALAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.** (“Şirket”) tarafından aşağıda belirtilen kapsamda işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Web sitemiz ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla bizimle paylaşmış olduğunuz aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- Ad, soyad
- Telefon numarası, e-posta adresi
- IP adresi, oturum bilgileri, ziyaret süresi ve sıklığı
- Mesaj içerikleri (örneğin: talep, öneri, şikâyet vb.)

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla KVKK’nın 4. maddesine uygun olarak işlenmektedir:

- Talep, öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ve yanıtlanması
- Müşteri hizmetlerinin yürütülmesi ve hizmet kalitesinin artırılması
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- Şirket faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi
- Mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

4. Kişisel Verilerin İşlenme Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5. maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir:

- KVKK m.5/2(c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması
- KVKK m.5/2(f): Veri sorumlusunun meşru menfaatleri doğrultusunda işlenmesinin zorunlu olması
- KVKK m.5/1: Açık rızanızın bulunması (örneğin tanıtım ve pazarlama iletişimleri için)

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca ve yukarıdaki amaçlarla sınırlı kalmak üzere aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- Şirketin hizmet aldığı üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına (örneğin e-posta, yazılım ve sunucu hizmetleri)
- Danışmanlara ve iş ortaklarına

6. İlgili Kişinin Hakları

KVKK’nın 11. maddesi kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- KVKK’da öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenmesine itiraz etme

- Kanuna aykırı veri işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

7. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler dahilinde muhafaza edilmekte; bu sürelerin sona ermesinin ardından KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

8. Başvuru Usulleri

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak üzere başvurularınızı aşağıdaki yollarla Şirketimize iletebilirsiniz:

- Yazılı olarak: Yeni Foça Sokak No:2, G.O.P. Çankaya / ANKARA
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP): zetaytarim@hs.kep.tr
- E-posta: info@zetay.com.tr (güvenli elektronik imzalı olması gerekir)
- Web sitemizde yer alan KVKK Başvuru Formu aracılığıyla

Başvurularınız, talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife göre ücret alınabilir.